



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACE

POSKYTOVATEL

Název společnosti: **Arridere s.r.o.**
Sídlo společnosti: Praha 4, Na Pankráci 1062/58, PSČ 140 00
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 246613
IČO: 043 74 525
DIČ: CZ699006295
Zastoupená: Ing. Martinem Kaletou, jednatelem
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
Číslo účtu: 5080108056/5500
Kontaktní osoba:

ÚČASTNÍK (SMLUVNÍ UŽIVATEL – PODNIKATEL)

Název společnosti/Jméno Příjmení:
Sídlo:
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl 10062, vložka B
IČO:
DIČ:
Zastoupená:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Kontaktní adresa (je-li odlišná od sídla):
Kontaktní osoba: , tel.: , e-mail:

UŽIVATEL (je-li odlišný od účastníka)

Název společnosti/Jméno Příjmení:
Adresa instalace:
Kontaktní osoba: , tel.: , e-mail:
Tam, kde smlouva používá termín účastník, je myšlen také uživatel, je-li tento odlišný od účastníka.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi služby elektronických komunikací (dále jen „služby“) specifikované v této smlouvě a závazek účastníka za tyto služby platit úhradu dle této smlouvy.

2. PARAMETRY A CENY SLUŽEB

Kapacita připojení:	Instalační poplatek:
Agregace:	Měsíční poplatek:
	Hodinová sazba:

1. Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, bude účastníkovi v tomto měsíci účtována poměrná část ceny za část měsíce kdy službu užíval. Jednorázová cena za zřízení (instalaci) nebo změnu parametrů služby je účastníkovi účtována dnem aktivace služby. Dnem aktivace služby se rozumí den, který je uveden v předávacím protokolu jako datum předání do provozu, nebo den, kdy nepochybně účastník započal službu užívat. Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

2. Účastník má právo na vrácení části poplatků zaplacených za období, ve kterém služba měla být podle smlouvy poskytována a poskytována nebyla nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě, než je sjednáno ve smlouvě, vyjma situace, kdy k omezení/pozastavení poskytování služeb došlo v důsledku neplacení nebo opožděného placení ze strany účastníka.



3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Způsob úhrady: bankovním převodem

Frekvence: měsíčně, zpětně

Splatnost: dní od vystavení faktury

Adresa pro doručování faktur: ; účastník odpovídá za správnost a funkčnost
jím uvedené e-mailové adresy

Smluvní pokuta: 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel je povinen:

- a) zajistit účastníkovi přístup do sítě Internet; nedílnou součástí služby je přidělení IP adres a konfigurační údaje. IP adresy, přidělené účastníkovi poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy, jsou účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká oprávnění účastníka tyto IP adresy používat.
- b) udržovat funkčnost sjednaného připojení dle této smlouvy;
- c) provádět odstraňování případných poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny co nejdříve;
- d) odstranit bezodkladně a na vlastní náklady závadu v poskytování služby, kterou nezpůsobil ani nezavinil účastník. Poskytovatel odstraní i závadu prokazatelně způsobenou nebo zaviněnou zcela nebo zčásti účastníkem, a to na náklady účastníka za podmínek písemně (i e-mailem) dohodnutých mezi poskytovatelem a účastníkem zvláště pro každý případ.
- e) oznámit účastníkovi v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdělnosti v poskytování služeb, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdělnosti bylo možno předvídat/byly poskytovateli v dostatečném předstihu předem známy;
- f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti účastníka, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování služeb dozví;

2. Poskytovatel je oprávněn:

- a) v případě neoprávněného vyžádání servisního zásahu objednatelům účtovat servisní zásah ve výši dle čl. 2 této smlouvy za každou započatou hodinu servisu;
- b) k omezení/pozastavení poskytování služeb v důsledku neplacení nebo opožděného placení ze strany účastníka.

3. Poskytovatel neodpovídá za:

- a) obsah informací přenášených v rámci poskytovaných služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb;
- b) porušení vlastnických práv účastníka k ochranným známkám a porušení zákona o užívání názvů a/nebo jmen adresáře účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami;
- c) jakoukoliv škodu způsobenou účastníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, a za škody způsobené přerušením provozu či ztrátou dat při jejich přenosu;
- d) funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby dle této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u účastníka, správa mail a internet serverů účastníka, firewall účastníka a dalších zařízení účastníka určených pro přístup do sítě Internet, pokud nejsou výslovně součástí služeb dle této smlouvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

1. Účastník je povinen

- a) hradit poskytovateli ceny za služby poskytované dle této smlouvy ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře;
- b) zajistit součinnost s poskytovatelem při přípravě případných stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanou službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází prostor pokrytí (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí



Číslo smlouvy Poskytovatele: OS/...../.....

všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení.

- c) zajistit nebo umožnit poskytovatelem pověřeným osobám na požádání přístup za účelem údržby, opravy nebo instalace zařízení do prostor, ve kterých je nebo má být umístěno zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou;
- d) zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení poskytovatele související s poskytovanou službou. Tyto prostory a podmínky musí po celou dobu poskytování služby odpovídat požadavkům poskytovatele a bez písemného souhlasu poskytovatele nemohou být měněny;
- e) uhradit poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti s poškozením či ztrátou zařízení poskytovatele z důvodů na straně účastníka, které/á má účastník od poskytovatele v pronájmu nebo zapůjčené/á;
- f) neprodleně informovat poskytovatele o jakékoliv změně týkající se jeho obchodní firmy, ke kterým došlo po podpisu této smlouvy (např. změna sídla, bankovního spojení atd).

2. Účastník se zavazuje,

- a) že bude služby využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele;
- b) zabezpečit zařízení poskytovatele, které je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba (přípojka) ukončena, proti odcizení, zničení a poškození. Účastník se zavazuje, že zařízení v majetku poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení služby je účastník povinen poskytnout poskytovateli bezodkladně možnost zařízení odstranit.

3. Účastník odpovídá za

- a) škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.
- b) to, že zařízení, které připojuje účastník k zařízení poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz ve státě, kde je připojováno. Účastník odpovídá za stav zařízení, které uživatel připojuje k zařízení poskytovatele, včetně nastavení parametrů.

4. Účastník souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o zákazníkovi údaje vyplněné zákazníkem ve smlouvě a v příložené specifikaci a údaje o využití služeb účastníkem. Účastník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu nebo služeb účastníkovi.

5. Účastník nesmí

- a) měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v prostoru pokrytí proti stavu při zřízení služby, a dále účastník odpovídá za to, že takto nebude činit ani uživatel. Účastník je povinen zajistit, aby uživatel učinil veškerá opatření zabráňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením poskytovatele v prostoru pokrytí;
- b) bez souhlasu provozovatele poskytovat konektivitu třetím osobám.

6. POVINNOSTI OBOU SMLUVNÍCH STRAN

Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou smluvní stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze smlouvy. To se týká především, ale nikoli výlučně těchto skutečností: a) změna údajů uvedených ve smlouvě; b) kontaktní údaje, zejména telefonní číslo a emailová adresa; c) změna v osobách oprávněných zástupců, pověřených zástupců, kontaktních osob; d) omezení právní subjektivity smluvní strany, např. předběžným soudním opatřením; e) změna v platnosti oprávnění potřebných k plnění smlouvy.



7. HLÁŠENÍ A ŘEŠENÍ NEDOSTUPNOSTI SLUŽBY

Nedostupností služby se pro účely této smlouvy rozumí přerušení služby nebo provoz služby, při němž jsou hodnoty parametrů provozu služby mimo povolené meze.

Službou se pro účely této smlouvy rozumí zprostředkování přístupu účastníka k síti Internet (přeprava informací z/do sítě Internet) při využití datové sítě třetích osob.

Postup v případě nedostupnosti služby

Poskytovatel zajišťuje znovu zprovoznění služby v případě, že závada/nedostupnost služby je zjištěna na straně poskytovatele. V případě, že závada/nedostupnost služby má objektivně příčinu na straně účastníka, zajistí poskytovatel zprovoznění služby na náklady účastníka, nesjedná-li smluvní strany jinak. Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady/nedostupnosti služby v případě, že po oznámení závady/nedostupnosti služby účastníkem poskytovatel objektivně zjistí, že závada/nedostupnost není na straně poskytovatele nebo že závadu/nedostupnost zavinil účastník a/nebo třetí osoba, případně že závada vůbec nenastala.

Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku nebyly dodrženy podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodě služby, se považuje za závadu na straně účastníka.

Účastník oznamuje závadu/nedostupnost služby:

Jméno kontaktní osoby:

E-mail: helpdesk-ict@arridere.cz

GSM:

Účastník oznámí závadu/nedostupnost služby Poskytovateli bez zbytečného prodlení po jejím zjištění.

Oznámení musí obsahovat následující informace:

- identifikace účastníka, číslo smlouvy,
- identifikace služby (tj. adresa umístění koncového bodu),
- identifikace zařízení nebo koncového bodu, na němž se závada projevila,
- popis závady,
- čas, kdy se závada projevila,
- jméno a podpis kontaktní osoby a spojení s ní.

Poskytovatel se zavazuje zahájit odstraňování závady/nedostupnosti služby nejpozději do 1 dne od oznámení závady/nedostupnosti služby.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva uzavřena na dobu: měsíců

Výpovědní doba: dní

1. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany, a to i bez udání důvodu. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní doba činí dní a začíná běžet od následující den po doručení výpovědi druhé smluví straně.

2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, a to po předchozím písemném upozornění na porušení povinností a výzvě k nápravě a marném uplynutí poskytnuté přiměřené lhůty k nápravě. Za podstatné porušení se považuje zejména opakované bezdůvodné neplnění předmětu smlouvy ze strany poskytovatele a neplacení daňových dokladů ze strany účastníka, a to v případě, že účastník bude v prodlení s placením plateb delším jak dnů nebo v opakovaném prodlení delším než dnů.

9. ZAVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.

2. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě jsou možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to výhradně formou písemných a číslovaných dodatků.



3. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neúčinné, neplatné nebo nejasné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení ani Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby formou dodatku toto neúčinné, neplatné nebo nejasné ustanovení nahradily ustanovením platným, účinným a jasným, které se svým zněním bude nejlépe blížit původnímu záměru Smluvních stran.

4. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Obsah smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nebude utvářen zvyklostmi; změna obsahu smluvního vztahu zavedenou praxí Smluvních stran se vylučuje. Smluvní strany se mohou vzdát svých práv pouze výslovným písemným jednáním. Neuplatnění práva, byť opakované, není vzdáním se práva ani poskytnutím dodatečné lhůty k plnění. Platí, že jakékoli vzdání se práva, byť opakované, nezakládá změnu Smlouvy a týká se pouze práva konkrétně specifikovaného v listině, kterým se Smluvní strana práva vzdává.

5. Právní vztahy plynoucí z této smlouvy se budou řídit českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou primárně řešeny formou dohody mezi smluvními stranami. Spory, u kterých smluvní strany nedosáhnou dohody, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Praze podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nález ve lhůtách v něm uvedených.

6. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

7. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty, a to stvrzují svým podpisem.

10. PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA

Podpisem této smlouvy výslovně souhlasím s tím, aby případný uživatel odlišný od účastníka, uvedený v této smlouvě, převzal od poskytovatele službu/y dle této smlouvy a případná telekomunikační zařízení dle smlouvy.

Za poskytovatele
Jméno a příjmení: Ing. Martin Kaleta
Místo a datum: V Praze, dne
Podpis:

Za účastníka
Jméno a příjmení:
Místo a datum: V Praze, dne
Podpis: