

ARRIDERE

Služby s úsměvem



Recepce a Concierge

Popis produktu

Tento produkt je **komplexním řešením** pro vedení recepcí. Zajišťujeme kompletní servis jak **v otázce provozu a vedení agendy recepce**, tak i obsazení recepce a péči o danou recepční.

Produkt Concierge je pak nástavbou, která pro klienta znamená větší komfort v otázce řešení jak pracovního, tak osobního času..

Komu je určen



Všem, kteří potřebují **reprezentativní a zkušenou** vstupní službu.



Všem, kteří **nemají vlastního kmenového zaměstnance** na pozici recepční a tuto službu vyžadují.



Všem, kdo ocení plnou **péči a pohodlí** v podobě externě dodávané služby.

Co klient získá

- **KOMUNIKACI** – informační službu pro nájemníky a návštěvníky recepce
- **PŘEHLED** – nad režimem telefonátů, vstupu nájemníků a dalších osob do objektu
- **DOHLED** – nad povinnostmi vyplývající z řádu ohlašovny požáru a směrnic požární ochrany
- **ŘEŠENÍ** – povinnosti vyplývající z řádu ohlašovny požáru a směrnic požární ochrany
- **OBSLUHU** – uvítání a ohlašování návštěv, nabídnutí občerstvení, péče o kuchyňku...
- **NÁKLAD** – položka za recepci se tak z běžné mzdy stává uznatelným nákladem
- **EFEKTIVITU** – systematicky vedenou agendu recepce, která zajišťuje snazší zaučení nového zaměstnance a zvyšuje zastupitelnost
- **ROZŠÍŘENÍ** – doplňkový prodej občerstvení, zprostředkování služeb čistírny oděvů, reprografické služby
- **„ÚSMĚV“** – vystupování je pak výsledkem i základem dobré pracovní atmosféry

Arridere s.r.o.

IČ: 04374525, DIČ: CZ04374525
Na Pankráci 1062/58, 140 00 Praha 4 Nusle



Bankovní spojení:
Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 5080108056/5500



+420 261 30 40 50



www.arridere.cz



info@arridere.cz



fb.com/arridere



[www.linkedin.com/
/company/arridere](https://www.linkedin.com/company/arridere)

ARRIDERE

Služby s úsměvem

Parametry produktu

- Služba je zajišťována kmenovými zaměstnanci společnosti ARRIDERE školenými v oblasti provozu a vedení recepcí
- Dle charakteru objektu zajišťujeme provoz recepce v režimech dle požadavků klienta
- Dozorujeme a spravujeme veškeré tyto zařízení: vstupní systémy, parkovací a kartové systémy, EZS, EPS, CCTV, rozhlasové a evakuační systémy, atd.
- Vedeme evidence nákladů na provoz recepce, a další související přehledy a evidence od vstupů osob do budovy, přes výdej klíčů a karet až po vjezdy návštěv na parkoviště
- Plánování směn, evidenci dovolených a zajišťování zástupů řídí naše vlastní zaměstnankyně společnosti ARRIDERE

Co potřebujeme znát, abychom Vám připravili ideální nabídku

- Pracovní dobu recepce, předpokládaný rozsah práce recepční
- Požadovaný počet recepčních na den
- Požadavky na recepční (jazykové) a navrhovaný „dress code“ a řešení jeho nákladů
- Přehled používaných systému (rezervační systém zasedacích místností, help desk, kartový systém, EPS)
- Počet a rozmístění kuchyňek a zasedacích místností
- Přítomnost pokladny a hmotné odpovědnosti na recepci (platba za pronájem zasedacích místností), případně povinnost k EET
- Technické vybavení recepce (PC, tiskárna, internet)
- Řešení otázky ostrahy budovy a nastavení vzájemné kooperace (24 hod anebo pouze noční)
- Fyzické dispozice recepce v otázce bezpečnosti i komfortu práce (rozmístění vybavení, prostorová využitelnost, tepelný komfort atd.)



Reference

Administrativní budovy

City West

Praha Stodůlky, 23 000 m²
Technická správa, úklid, recepce, property management, ostraha

Garden Eleven

Praha Vršovice, 15 000 m²
Technická správa, úklid, recepce, property management, ostraha

Na Pankráci 30

Praha Pankrác, 13 400 m²
Technická správa, úklid, recepce, property management, ostraha

Atrium House

Praha, 10 100 m²
Technická správa, úklid, recepce, property management, ostraha

Arridere s.r.o.

IČ: 04374525, DIČ: CZ04374525
Na Pankráci 1062/58, 140 00 Praha 4 Nusle



Bankovní spojení:
Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 5080108056/5500



+420 261 30 40 50



www.arridere.cz



info@arridere.cz



fb.com/arridere



[www.linkedin.com/
/company/arridere](https://www.linkedin.com/company/arridere)